

POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

*La Política de Calidad y Medio Ambiente de **APERKEY** se basa en los puntos siguientes:*

***APERKEY** es una empresa especializada en amaestramientos y planes de cierres, Sistemas electrónicos para control de accesos, Cerraduras de llaves incopiables, Cerrajería: Apertura de puertas, cerraduras eléctricas, duplicado de llaves, cerraduras para vehículos, venta e instalación de cajas fuertes.*

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en la realización de nuestros servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ *Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.*
- ✓ *Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y reglamentario que nos fueran requeridos.*
- ✓ *Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.*
- ✓ *Prevenir la contaminación que pudiera generar **APERKEY** para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.*
- ✓ *Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.*
- ✓ *Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.*

La dirección de APERKEY.